

DAFTAR TABEL

1.	Tabel 1.1	Perkembangan Rumah Sakit Indonesia	3
2.	Tabel 1.2	Penelitian Terdahulu	9
3.	Tabel 4.1	Operasionalisasi Variabel <i>Communication Skill</i>	63
4.	Tabel 4.2	Operasionalisasi Variabel <i>Implicit Self Theory (IST)</i>	64
5.	Tabel 4.3	Operasionalisasi Variabel Kepuasan Pasien	65
6.	Tabel 4.4	Jumlah Responden Pada Masing-Masing Sel <i>Communication Skill</i> dan <i>Implicit Self Theorist</i>	67
7.	Tabel 5.1	Faktor Analisis Dan Validitas <i>Communication Skill</i> <i>Pretest</i>	80
8.	Tabel 5.2	Faktor Analisis Dan Validitas <i>Implicit Self Theorist</i> <i>Pretest</i>	80
9.	Tabel 5.3	Faktor Analisis Dan Validitas Kepuasan Pasien <i>Pretest</i> ..	81
10.	Tabel 5.4	Uji Reliabilitas <i>Pretest</i>	82
11.	Tabel 5.5	Distribusi Responden Berdasarkan Demografi.....	83
12.	Tabel 5.6	Hasil Uji Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	84
13.	Tabel 5.7	Hasil Uji Responden Berdasarkan Usia	85
14.	Tabel 5.8	Hasil Uji Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ..	85
15.	Tabel 5.9	Hasil Uji Responden Berdasarkan Pekerjaan	87
16.	Tabel 5.10	Hasil Uji Responden Berdasarkan Kunjungan	87
17.	Tabel 5.11	Faktor Analisis Dan Validitas <i>Communication Skill</i>	88
18.	Tabel 5.12	Faktor Analisis Dan Validitas <i>Implicit Self Theorist</i>	89
19.	Tabel 5.13	Faktor Analisis Dan Validitas Kepuasan Pasien.....	90
20.	Tabel 5.14	Uji Reliabilitas	90
21.	Tabel 5.15	<i>Statistic Median Split</i>	92
22.	Tabel 5.16	<i>Between Subject Factors</i>	92
23.	Tabel 5.17	<i>Test Of Between Subject Effects</i>	93
24.	Tabel 5.18	<i>Parameter Estimate A (AB)</i>	94
25.	Tabel 5.19	<i>Intercept Parameter β_i Desain A (AB)</i>	95
26.	Tabel 5.20	<i>Intercept Value</i>	96
27.	Tabel 5.21	<i>Intercept Value Calculation</i>	96
28.	Tabel 5.22	Pengujian Hipotesis Model Penelitian	97
29.	Tabel 5.23	Metode Penelitian Komunikasi	109
30.	Tabel 5.24	Perencanaan <i>Training Communication Skill Eksternal</i> Tahun Selanjutnya	120